

# 「飛騨高山スタンダード」

## 13の約束と6つのお願い

お客様に安心安全にお過ごしいただけるように、飛騨高山旅館ホテル協同組合加盟施設は、新型コロナウイルス対応ガイドライン【飛騨高山スタンダード】を作成しました。飛騨高山に安心してご宿泊いただくために、ご理解とご協力を何卒よろしくお願い申し上げます。

※新型コロナウイルスの最新の知見を踏まえて、随時見直すことがあります。

### 13の約束

#### 接触感染防止対策

- ① 各施設の玄関口及び施設内のパブリックスペース、大浴場、レストラン等複数箇所に手指消毒用液を配置します。
- ② 多数のお客様が触れられるドアノブ、エレベーターのボタン、手すり等は一定時間ごとに消毒します。
- ③ 客室内の備品（リモコン・スリッパ含む）、及び大浴場のアメニティーを消毒します。
- ④ ルームキーやフロントカウンター、ペン等の利用頻度の高い備品は、フロントへの返却の都度、消毒します。
- ⑤ 売店での商品の試食サービスは感染防止のため休止します。
- ⑥ スタッフにおいては、出勤前の検温と体調管理（健康チェック）を徹底いたします。
- ⑦ スタッフにおいては、こまめな手洗い、うがい、消毒の実施を義務付けます。

#### 三密対策（飛沫防止）

- ⑧ 館内のあらゆるパブリックスペースで換気を強化いたします。
- ⑨ フロントカウンターにパーティションを設置いたします。
- ⑩ 宴会場、パーティー会場では利用定員を減らします。
- ⑪ レストラン（お食事会場）では、席の間隔をあけます。（ソーシャルディスタンスの確保）
- ⑫ チェックイン・アウト時は密を避けるための措置を行います。（事前精算のご案内）
- ⑬ スタッフは、全員マスクを着用し、お客様とのソーシャルディスタンスの確保に努め、客室清掃における十分な換気を行います。

### お客様への6つのお願い

- ご来館前に体調の悪い方は無理をせずご旅行をお控えいただき、お元気になられたらいつでも飛騨高山へお越しください。
- チェックインされるお客様に対し、検温の実施にご協力お願い致します。
- ご来館後に発熱等の症状が生じた場合は、速やかにフロントにご連絡ください。万が一、新型コロナウイルス感染症の疑いが生じた場合には、お客様の同意を得たうえ速やかに管轄保健所に連絡し、その指示に従って隔離等の措置を行います。
- 手洗い及び手指消毒を適切に実施願います。特に多数のお客様がご利用になる大浴場もしくはレストラン（お食事場所）等の入場時には、忘れずをお願い致します。
- 客室内を除く館内滞在時はマスクの着用をお願い致します。
- 各施設における感染予防対策におきましてもご理解ご協力をお願い致します。

～飛騨高山の郷土料理は栄養が豊富だよ。免疫力 up に効果的！～